

Warunki świadczenia usług odzyskiwania danych przez firmę VS DATA odzyskiwanie danych

Poniższe warunki dotyczą usług Odzyskiwania Danych świadczonych przez firmę VS DATA S.C. z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańskiej 55/15, zwaną dalej „VS DATA”.

1. Definicja usługi

Diagnoza (I etap) ma na celu zidentyfikowanie problemu i rodzaju uszkodzenia, określenie możliwości odzyskania danych oraz wyceny kosztów usługi. W oparciu o powyższe informacje Klient podejmuje decyzję o realizacji drugiego etapu - odzyskiwania danych. Oferta na usługę odzyskania danych jest ważna przez okres 14 dni od dnia przekazania wyników diagnozy. Po tym czasie niezbędne jest wykonanie ponownej diagnozy w kwocie 200 zł netto.

Odzyskanie danych (II etap) jest przeprowadzane na podstawie ustaleń telefonicznych, bądź zamówienia, wysłanego razem z wynikami diagnozy, podpisanego przez Klienta. Usługa odzyskania danych nie obejmuje procesu importowania odzyskanych danych do programów użytkowych.

2. Tryby świadczenia usług

Standardowy. Usługa jest wykonywana w czasie godzin pracy biura. Czas wykonania usługi wynosi średnio od 3 do 7 dni roboczych. Zastrzegamy sobie możliwość wydłużenia czasu diagnozy w przypadku dużej liczby danych lub konieczności sprowadzenia części zamiennych niezbędnych do wykonania pełnej diagnozy. Cena diagnozy zgodnie z cennikiem usług firmy VS DATA.

Przyspieszony. Usługa ma charakter priorytetowy. Dysk jest diagnozowany bezpośrednio po dostarczeniu nośnika. Prace nad nośnikiem są wykonywane w godzinach pracy biura. Zastrzegamy sobie możliwość wydłużenia czasu diagnozy w przypadku dużej liczby danych, konieczności sprowadzenia części zamiennych niezbędnych do wykonania pełnej diagnozy lub stopniem skomplikowania przypadku utraty danych. Cena diagnozy zgodnie z cennikiem usług firmy VS DATA. Płatność za usługę należy uregulować z góry.

Ekspresowy. Usługa ma charakter priorytetowy. Dysk jest diagnozowany bezpośrednio po dostarczeniu nośnika. Prace nad nośnikiem są wykonywane nieustannie do czasu otrzymania konkretnych wyników, niezależnie od pory dnia. Zastrzegamy sobie możliwość wydłużenia czasu diagnozy w przypadku dużej liczby danych, konieczności sprowadzenia części zamiennych niezbędnych do wykonania pełnej diagnozy lub stopniem skomplikowania przypadku utraty danych. Cena diagnozy zgodnie z cennikiem usług firmy VS DATA. Płatność za usługę należy uregulować z góry.

W przypadku diagnozowania dysku noszącego znamiona otwarcia w warunkach nielaboratoryjnych lub przez inną firmę odzyskującą dane, doliczana jest dodatkowa opłata, zgodnie z cennikiem usług firmy VS DATA.

3. Warunki płatności

Usługa diagnozy jest sprzedawana według określonych stawek i czasów realizacji zgodnie z cennikiem świadczenia usług przez firmę VS DATA. Diagnoza standardowa jest bezpłatna w przypadku braku możliwości odzyskania danych, bądź w przypadku realizacji drugiego etapu usługi – odzyskiwania danych. W przypadku rezygnacji klienta z usługi

odzyskania danych po etapie diagnozy, pobierana jest opłata 100 zł netto. W przypadku diagnozy przyspieszonej i ekspresowej płatność za usługę należy uregulować z góry.

W przypadku osobistego dostarczenia dysku na diagnozę, płatność za usługę odzyskania danych realizowana jest przy odbiorze odzyskanych danych lub w terminie 7 dni od daty odbioru odzyskanych danych.

W przypadku przesłania dysku do diagnozy, płatność za usługę realizowana jest przed odesłaniem danych do Klienta na podstawie przesłanej faxem lub emailem faktury proforma. W przypadku rezygnacji z usługi odzyskiwania danych w trakcie jej realizacji, Klient zobowiązany jest do pokrycia całkowitych kosztów usługi.

4. Warunki dostarczania nośników danych

W przypadku przesłania dysku do diagnozy Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów przesyłki nośników w obie strony. VS DATA standardowo odsyła nośniki bez ubezpieczenia, o ile nie uzgodniono inaczej z Klientem. VS DATA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dostarczenie nośnika danych, jednakże dokłada wszelkich starań, aby czas realizacji przesyłki był jak najkrótszy.

5. Godziny pracy biura

Biuro Obsługi Klienta VS DATA otwarte jest w godzinach 9.00 – 17.00 za wyjątkiem sobót, niedziel i świąt.

6. Prawomocny właściciel danych

VS DATA zakłada, że Klient jest prawomocnym właścicielem lub jest upoważniony przez właściciela do dysponowania nośnikiem danych, a wszelkie dane na nim zawarte są zgodne z obowiązującym przepisami prawa. VS DATA nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania i informacji zapisanych na przekazanym nośniku.

7. Warunki gwarancji i zakres odpowiedzialności

VS DATA jest zobowiązana do podjęcia wszelkich starań mających na celu identyfikację problemu, określenia możliwości odzyskania danych, czasu realizacji usługi oraz jej kosztów. VS DATA oświadcza, iż wszelkie procesy prowadzące do odzyskania danych wykonywane są z największą wiedzą i umiejętnościami, ale nie gwarantuje, że wszystkie dane wcześniej na nim zapisane zostaną odzyskane. VS DATA nie gwarantuje pełnej spójności (użyteczności) odzyskanych danych, nawet jeżeli odzyskane pliki wydają się w 100% poprawne. VS DATA nie ponosi odpowiedzialności za wady ujawnione podczas procesu diagnozowania nośnika oraz pogorszenie stanu nośnika na skutek przeprowadzanych czynności. VS DATA informuje, iż diagnoza nośnika w trybie laboratoryjnym może skutkować utratą gwarancji.

8. Bezpieczeństwo danych

Wszelkie procesy przeprowadzane podczas świadczenia usług podlegają surowym wymogom bezpieczeństwa. Pracownicy firmy VS DATA pracujący nad nośnikiem Klienta mają podpisane umowy o zachowaniu poufności informacji. Wszelkie dane Klienta są przechowywane w zaszyfrowanej formie przez okres 7 dni od daty wykonania usługi. Po tym czasie dane są bezpiecznie usuwane. W przypadku nieodebrania nośnika w terminie 2 miesięcy od dnia przekazania wyników diagnozy przechodzi on na własność firmy

VS DATA, o ile nie uzgodniono inaczej z Klientem. VS DATA, na życzenie Klienta, może podpisać indywidualne klauzulę zastrzeżenia danych.

9. Ustalenia końcowe

Powyższe warunki świadczenia usług zostały sporządzone zgodnie z przepisami prawa obowiązującego na terenie RP. Wszelkie spory, które nie mogą być rozstrzygnięte polubownie, należy rozstrzygać w sądzie właściwym dla siedziby firmy VS DATA.