



WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG VS DATA

Poniższe warunki dotyczą usług Odzyskiwania Danych świadczonych przez firmę VS DATA Witold Sobolewski z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańskiej 55/16, zwaną dalej „VS DATA”.

1. Definicja usługi

Diagnoza (I etap) ma na celu zidentyfikowanie problemu i rodzaju uszkodzenia, określenie możliwości odzyskania danych oraz wyceny kosztów usługi. W oparciu o powyższe informacje Klient podejmuje decyzję o realizacji drugiego etapu - odzyskiwania danych. Oferta na usługę odzyskania danych jest ważna przez okres 14 dni od dnia przekazania wyników diagnozy.

Odzyskanie danych (II etap) jest przeprowadzane na podstawie ustaleń telefonicznych, mailowych, bądź zamówienia, wysłanego razem z wynikami diagnozy, podpisanego przez Klienta. Usługa wykonywana jest niezwłocznie po uzyskaniu akceptacji Klienta. Usługa odzyskania danych nie obejmuje procesu importowania odzyskanych danych do programów użytkowych.

2. Tryby świadczenia usług.

Diagnoza standardowa i przyspieszona wykonywana jest według kolejności zgłoszeń, od poniedziałku do piątku zgodnie z Cennikiem VS DATA. Diagnoza ekspresowa wykonywana jest poza kolejnością zgłoszeń 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu – tak długo, aż do uzyskania wyników – zgodnie z Cennikiem VS DATA.

W przypadku diagnozowania dysku noszącego znamiona otwarcia w warunkach nielaboratoryjnych lub przez inną firmę odzyskującą dane, doliczana jest dodatkowa opłata, zgodnie z Cennikiem VS DATA.

Odzyskiwanie danych realizowane jest na zlecenie klienta po zaakceptowaniu wyceny. Czas określany jest indywidualnie, a koszty zgodne z Cennikiem VS DATA.

3. Warunki płatności

Usługa diagnozy jest sprzedawana według stawek i czasów realizacji zgodnie z Cennikiem VS DATA oraz wybranym trybem diagnozy. Odzyskiwanie zgodnie z wyceną. Płatność za wykonaną usługę diagnozy lub odzyskania realizowana jest na końcu procesu, a przed odbiorem nośnika na podstawie dokumentu sprzedaży w formie gotówki, płatności kartą lub przelewem.

4. Warunki dostarczania nośników danych

W przypadku przesłania dysku do diagnozy Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów przesyłki nośników w obie strony. VS DATA standardowo odsyła nośniki bez ubezpieczenia, o ile nie uzgodniono inaczej z Klientem. VS DATA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dostarczenie nośnika danych, jednakże dokłada wszelkich starań, aby czas realizacji przesyłki był jak najkrótszy.

5. Warunki gwarancji i zakres odpowiedzialności

VS DATA jest zobowiązana do podjęcia wszelkich starań mających na celu identyfikację problemu, określenia możliwości odzyskania danych, czasu realizacji usługi oraz jej kosztów. VS DATA oświadcza, iż wszelkie procesy prowadzące do odzyskania danych wykonywane są z największą wiedzą i umiejętnościami, ale nie gwarantuje, że wszystkie dane wcześniej na nim zapisane zostaną odzyskane. VS DATA nie gwarantuje pełnej spójności (użyteczności) odzyskanych danych, nawet jeżeli odzyskane pliki wydają się w 100% poprawne. VS DATA nie ponosi odpowiedzialności za wady ujawnione podczas procesu diagnozowania nośnika oraz pogorszenie stanu nośnika na skutek przeprowadzanych czynności. VS DATA informuje, iż diagnoza nośnika w trybie laboratoryjnym może skutkować utratą gwarancji.

6. Bezpieczeństwo danych

Wszelkie procesy przeprowadzane podczas świadczenia usług podlegają surowym wymogom bezpieczeństwa. Pracownicy firmy VS DATA pracujący nad nośnikiem Klienta mają podpisane umowy o zachowaniu poufności informacji, a firma VS DATA dysponuje poświadczeniem ABW zezwalającym na pracę z informacjami zastrzeżonymi. Zgodnie z przyjętymi standardami ISO przestrzega także wszelkich norm i stara się zapewnić najwyższą jakość usług. Wszelkie dane Klienta są przechowywane w zaszyfrowanej formie przez okres 7 dni od daty wykonania usługi. Po tym czasie dane oraz oryginalny nośnik są utylizowane.

VS DATA, na życzenie Klienta, może podpisać indywidualne klauzulę zastrzeżenia danych.

W przypadku nieodebrania nośnika w terminie 2 miesięcy od dnia przekazania wyników diagnozy przechodzi on na własność firmy VS DATA, o ile nie uzgodniono inaczej z Klientem.

7. Kary umowne

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz VS DATA kary umownej w wysokości 20.000 zł w przypadku roszczeń osoby trzeciej kierowanych wobec VS DATA, w związku z wykonywanym zleceniem odzyskiwania danych.

2. Niezależnie od kary umownej określonej powyżej, VS DATA ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

8. Postanowienia końcowe

Wszelkie spory, które nie mogą być rozstrzygnięte polubownie, należy rozstrzygać w sądzie właściwym dla siedziby firmy VS DATA.

.....
data oraz czytelny podpis zleceniodawcy